



Велика пљачка клијената

У уговоре о кредитима банке уносе одредбе по којима камате могу да мењају „у складу са пословном политиком“ и без претходног обавештавања клијената

Многе банке у уговоре о кредитима уносе одредбе по којима каматне стопе могу да мењају „у складу са пословном политиком банке“, па користећи ту клаузулу знатно подижу рате претходно и не обавештавајући клијенте.

И док познаваоци прилика у банкарском сектору тврде да овакве одредбе нису дозвољене нигде у Европи, у Удружењу банака тврде да у њима не виде ништа спорно.



B. Đ. IZ BEOGRADA

24. 7. 2008.

Sklopio ugovor sa bankom

31. 8. 2010.

▶ Marža banke 1 %

▶ Rata **1.445 CHF**

30. 9. 2010.

▶ Marža banke 3,5 %

▶ Rata **1.744 CHF**

(sva dokumentacija je u Pressu)

Преварени клијенти

Пресс је у међувремену дошао до документације из које се јасно види на каквим су мукама клијенти. Тако један Београђанин Б. Ћ., који је пре две и по године узео стамбени кредит, уместо почетних 1.445 швајцарских франака, сада има рату од 1.744 франка, односно готово 300 више, зато што је банка повећала своју маржу са један на 3,5 одсто.

- Узео сам стамбени кредит у тој банци јер су били повољни услови отплате. Приликом потписивања уговора у банци су ме уверавали да нема шансе да се камата повећава. Ипак, после две године маржу су повећали са један на чак 3,5 одсто, што ми је увећало рату за 300 франака - каже Б. Ћ., и додаје да је после силних жалби банци и обраћања надлежним институцијама схватио да је све узалудно.

Он наставља своју невеселу причу:

- Банка, кажу, има право да мења маржу у складу са пословном политиком, јер сам ја тако потписао. Пара за оволике рате немам и већ два месеца не отплаћујем кредит.

Ако је за утеху, новим законом о заштити корисника финансијских услуга требало би да се стане на пут управо оваквом понашању банака. У предлогу тог закона стоји да би се односио и на већ закључене уговоре, али су се у међувремену појавиле информације да се, после притужби банака, ова ставка неће примењивати ретроактивно.

Банке: Ништа спорно

Генерални секретар Удружења банака Србије (УБС) Верољуб Дугалић каже да у ставци о промени камате не види ништа спорно.

- У сваком уговору тачно је наведено зашто се све маржа може променити и корисник кредита је упућен у то. А што се тиче измене закона, наш предлог је и био да се не примењује ретроактивно, јер је то неприхватљиво - истиче Дугалић.

Ковачевић: Нигде у свету банка не сме током отплате кредита да мења марже и камате како јој се прохте

Економиста Милан Ковачевић наводи да ставка о промени камате на основу пословне политике не постоји ни у једној земљи.

- Бивши гувернер Јелашић је дозволио банкама да унесу такве ставке у уговоре, па могу да мењају марже и камате, а једино их је обавезао да наведу услове под којима то могу да чине. Сматрам да је неморално што је банкама омогућено да раде шта хоће - истиче Ковачевић.

Његов колега Зоран Попов каже да банке на овај начин малтене пљачкају грађане.

- Готово нигде у свету није дозвољено да се маржа мења током отплате уговора. Рецимо, у Енглеској је то законом изричито забрањено - истиче Попов

(Прес)